Amelioris

[actio melioris : améliorer votre performance]

PRESENTATION

A propos d’Amelioris

[actio melioris : améliorer votre performance]

Amelioris Sarl est une **Entreprise de Services Numériques (ESN)** basée à Cocody Riviera Bonoumin, Abidjan, Côte d’Ivoire.

Doté d’un **capital de dix millions (10.000.000) F CFA**, Amelioris est spécialisée dans l’intégration de solutions IT à forte valeur ajoutée.

Notre équipe rigoureuse, proactive et hautement qualifiée se met à votre service afin de vous permettre d’optimiser votre activité grâce à nos solutions, produits et services innovants.

Notre approche « actio melioris : améliorer votre performance », gouvernée par le principe d’amélioration continue, nous engage à produire des résultats concrets et probants durant notre accompagnement, afin de :

- ✓ **Réduire vos coûts opérationnels**
- ✓ **Augmenter votre productivité globale**
- ✓ **Parfaire votre qualité de services**

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Engagements Amelioris

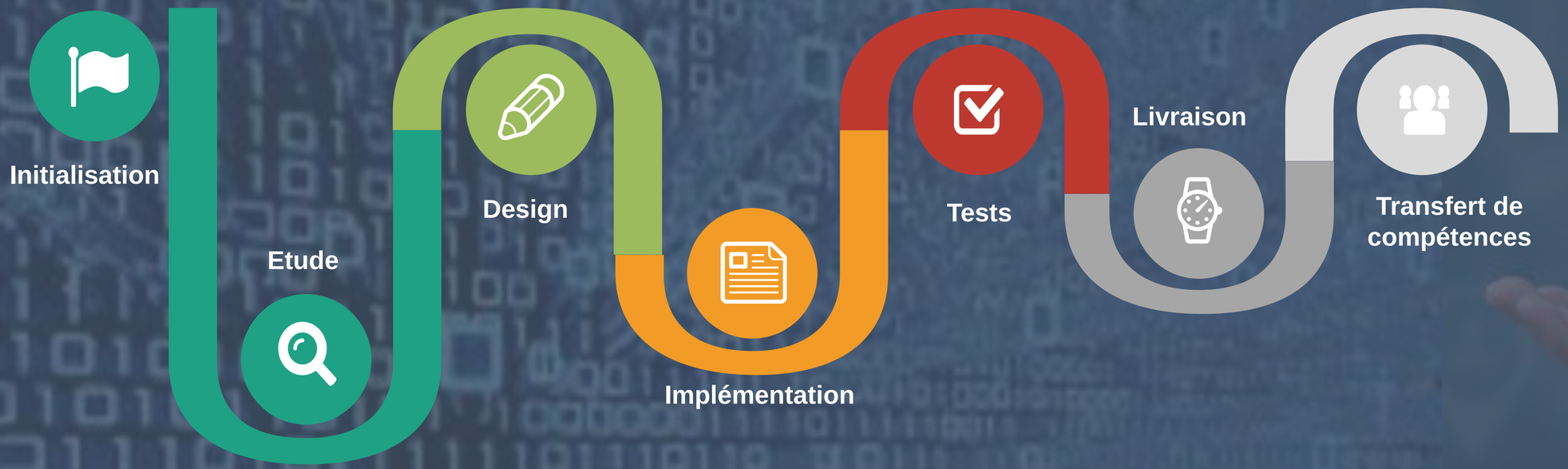
[Booster votre activité avec nos solutions, produits et services à la pointe de la technologie]

- Economisez davantage : optimisation des coûts.
- Produisez plus : accroissement de la productivité.
- Servez mieux : amélioration continue de la qualité de services.

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

L’approche Amelioris : le client d’abord !

[vous offrir le meilleur, dans le strict respect de vos exigences, de vos délais et de votre budget]



Notre approche **« client first ! »** place le client au centre de nos préoccupations. Elle **se focalise sur vos besoins et exigences** et non sur le catalogue de produits technologiques que nous pouvons vous proposer. Elle nous engage à demeurer aussi souple et flexible que nécessaire afin de satisfaire chacune de ces exigences…

Notre démarche, inspirée des standards internationaux, vous garantie un pilotage rigoureux de vos projets afin de délivrer des résultats de qualité dans le strict respect des délais et des coûts convenus.

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Domaines d'expertise

[Aptes à vous accompagner efficacement sur toutes les couches de votre SI]

Réseaux & Communication

- Optimisation WAN & SD-WAN
- Contrôle Accès Réseau
- Suivi Performance Réseau
- Communication Unifiée & VoIP
- Visioconférence

Système & Stockage

- Serveurs
- Stockages réseaux
- Desktop, Laptop, All-in-one
- Imprimantes & copieurs

Sécurité du Système d'Info

- Gouvernance & Admin. identités
- Authentification forte & SSO
- Prévention fuite de données

Virtualisation Cloud & Mobilité

- Virtualisation Datacenter
- Virtualisation Desktop
- Virtualisation Applications
- Synchronisation et partage
- Gestion de la mobilité

Ingénierie logicielle

- Progiciels de gestion
- Orchestration processus métier
- Services à valeur ajoutée
- Applications web & mobile

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Nos produits

[Une gamme variée de produits d'entreprise]

RESEAUX & COMMUNICATION

COMMUNICATION D'ENTREPRISE
- IPBX hard & virtuels
- Téléphones IP
- Accessoires *(casques, micros, caméras, écrans de conférence)*

SWITCHS & ROUTEURS
- Switchs d'accès
- Switchs de distribution, de cœurs et de Datacenter
- Routeurs *(branch, edge)*

SÉCURITÉ & OPTIMISATION
- Pare-feu
- Outils de supervision
- Outils d'optimisation

SYSTEMES & STOCKAGES

SERVEURS
- Tours
- Rackable
- Blades

STOCKAGE
- SAN, NAS
- Flash et Hybride
- SAN Switchs

SÉCURITÉ & OPTIMISATION
- Pare-feu
- Outils de supervision
- Outils d'optimisation

BUREAUTIQUE & IMAGERIE

STATIONS DE TRAVAIL
- PC portable & bureau
- Ordinateurs all-in-one
- Ecran, clavier, souris

IMPRIMANTES
- Imprimante laser
- Imprimante multifonctions
- Imprimante badge pvc

SCANNERS
- Scanner multifonctions
- Scanner à plat
- Scanner à dos lumineux

APPLICATIONS

SECURITE END-POINT
- Symantec Security
- Kaspersky
- DLP

PRODUCTIVITE
- Suite Microsoft Office
- Open Office
- Viso, MS Project

OS & SGBD
- Windows
- Sql Server
- Oracle

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Nos services

[Des services professionnels pensez pour toujours vous satisfaire]

Etudes & Conseils

Gouvernance SI, Planification stratégique

Assistance à maitrise d'ouvrage (Elaboration cahiers des charges, Pilotage projets, etc.)

Formations

Développement

Admin. BD, Systèmes, Réseaux

Bureautique

Déploiement & Intégration

Design, déploiement, configuration, tests

Transfert de compétences

Assistance de proximité

Support 24/7, assistance, conseils

Tierce Maintenance Applicative

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Votre Contexte

[Vous comprendre pour mieux vous assister]

Parlons de VOUS !

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Votre Contexte

[Vous comprendre pour mieux vous assister]

Communications

- Hors du bureau = hors de contact ?
- Aller-retours incessants pour des réunions au siège ou en agence ?
- « Booking-battle » sur les salles et les numéros de conf-call ?
- Frais de roaming élevés ?
- Parler à un conseiller n’est pas toujours évident pour vos clients ?

Réseaux

- Coûts élevés des interconnexions siège-agences ?
- Indisponibilités fréquentes sur les liens siège-agence ?
- Lenteur des applications en agence ?
- Monitoring complexe de votre WAN ?
- Agences = « Non wifi zone » ? Pas d’accès à internet pour vos clients ?

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Votre Contexte

[Vous comprendre pour mieux vous assister]

Sécurité

- Prise informatique = prise électrique ? Suffit-il de s'y connecter pour accéder au réseau ?
- LAN = zone franche ? Tout le monde accède à tout ?
- Qui peut faire quoi, quand et comment ? Etes-vous capables de le définir et le contrôler à des niveaux de granularités fins ?
- Perte de Laptop = perte et/ou fuite de données ?

Productivité & Mobilité

- Productivité réduite en déplacement ? Impossible d'accéder aux fichiers et applications professionnels ?
- Accès exclusif au SI à partir des stations de travail de l'entreprise ?

© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' solutions : solutions d'amélioration]

Melio' Com

Communication unifiée

Collaboration Desktop-Web-Mobile

Visio-conférence

Melio' Net

Optimisation & Virtualisation WAN

WLAN interactif

Network Access Control

Melio' Secure

Identity Governance & Administration

Strong Authentication & SSO

Data Loss Prévention

Melio' Cloud

Enterprise Mobility Management

Enterprise File Sharing & Sync.

Virtual Desktop Infrastructure

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com

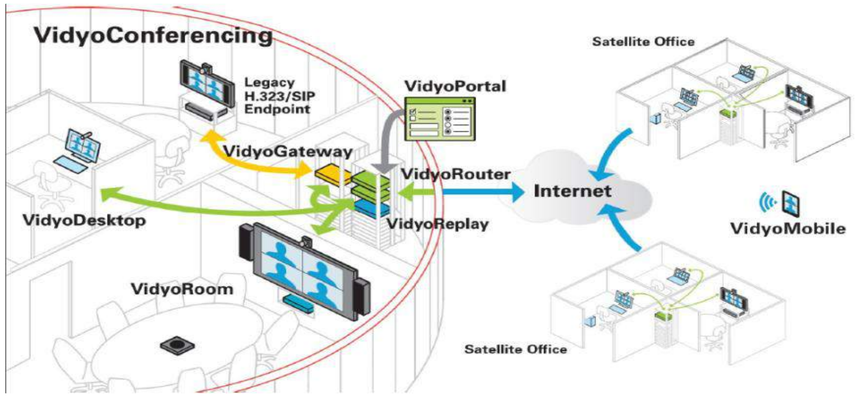
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' COM : Communiquez différemment]

• Avec notre solution interopérable Melio' Com vous n'avez plus besoin de vous déplacer pour assister à des conférences.

• Bénéficiez de systèmes de téléphonie, messagerie, mise en conférence, quels que soient le lieu où vous vous trouvez.



• Dites beaucoup de choses en peu de mots au quotidien.

• Surveillez, anticipez et gérez de manière dynamique vos appels.

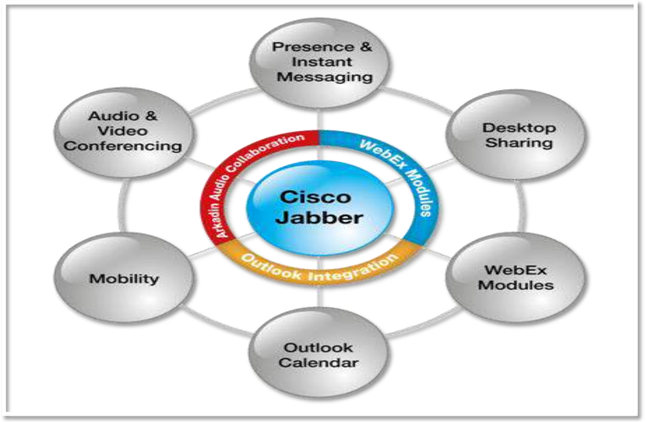
Convergence fixe / mobile / PC

Collaboration multicanal

• Facilitez la collaboration entre vos équipes locales et externes.

• Réduisez vos coûts jusqu'à zéro frais de roaming!

Centre de contacts clients

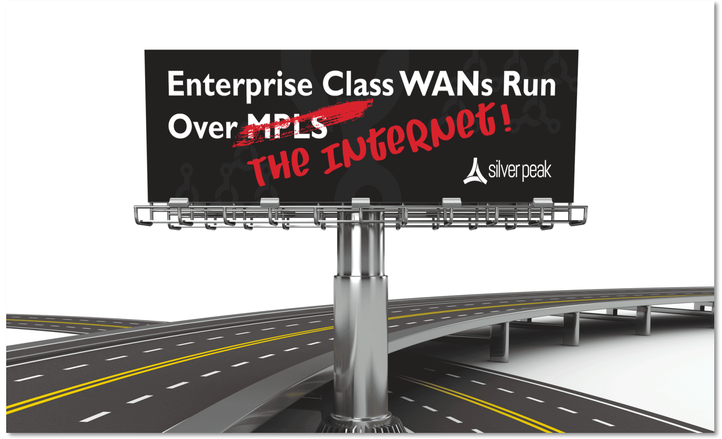


© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' NET : Communiquez différemment]

- WAN bâti sur un accès internet grand public
- Assure une redondance de la liaison MPLS
- Permet de rediriger le trafic non critique vers ce nouveau lien de secours
- Permet de réduire les coûts MPLS en optimisant la bande passante disponible



- WLAN étanche par rapport au réseau d'entreprise afin d'offrir plus de confort à votre clientèle sans compromettre votre sécurité
- Offres promotionnelles proposées au client selon son contexte (zone, terminal, etc.)
- Possibilité de localisation indoor pour des fonctions avancées…

Optimisation WAN & SD-WAN

Dynamic Path Control

- Real-time traffic steering over Internet and MPLS
- Routing based on policies and advanced metrics such as loss and latency
- Sub-second fail-over during an outage or brownout

WAN Hardening

- 256-bit AES encrypted tunnels
- No unauthorized outside traffic allowed to enter
- No more appliance sprawl and dedicated firewalls to manage

WLAN

Path Conditioning

- Forward Error Correction to repair dropped packets
- Packet Order Correction for out-of-order packets
- Ensures private-line performance over the public Internet

Contrôle d'Accès au Réseau

Cloud Intelligence

- Real-time updates on the best performing path to reach SaaS
- Ensures users connect to applications in the fastest, most intelligent way available.

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' SECURE : Sécurisez votre SI de l'intérieur]

Mobile Security

- Mobile App Management
- Mobile Access Management
- API Security
- Mobile Authenticator

Governance

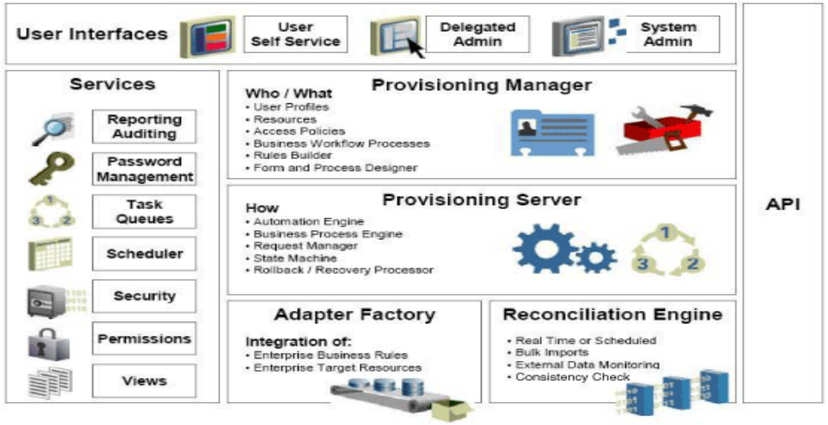
- Access Request
- Access Governance
- Automated Provisioning
- Privileged Account Management

Access Management

- Authentication
- Authorization
- Audit
- Federation

Directory

- Enterprise Directory
- Cloud/Mobile App Directory
- Virtual Directory



Gouvernance des identités | **Contrôle d'accès** | **Audit, traces**

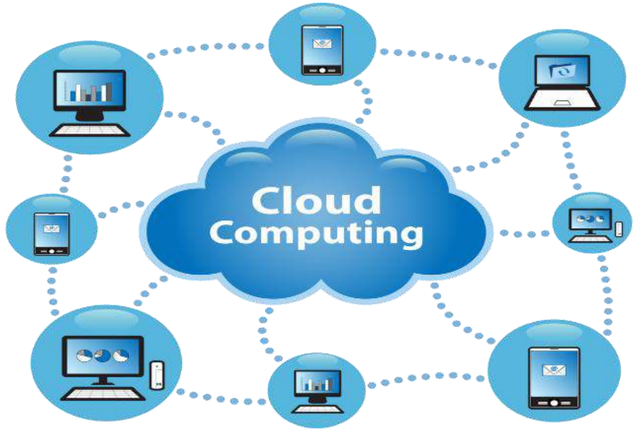
- Changez votre façon de provisionner, superviser et révoquer les autorisations et accès à vos systèmes critiques.
- Le vol d'un appareil n'est plus compromettant car vos données n'y sont pas exclusivement.

- Mettez en œuvre des contrôles de sécurité Efficaces.
- Soyez capable de situer les responsabilités de façon détaillée

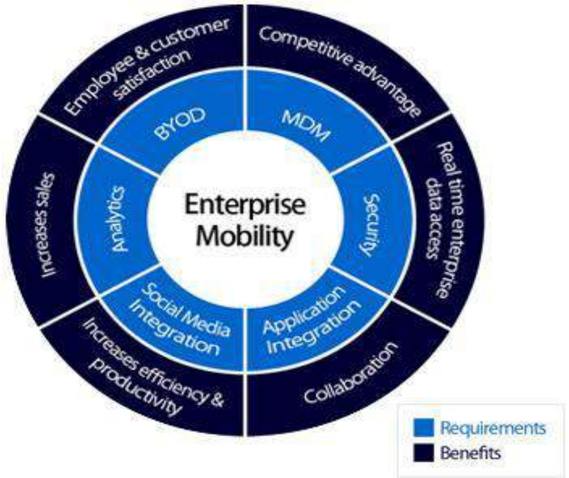
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' CLOUD : Soyez agiles, soyez mobiles]



- Accédez à vos applications professionnelles quand vous voulez comme vous voulez
- Travaillez sans vous soucier de l'endroit où sont stockez vos données

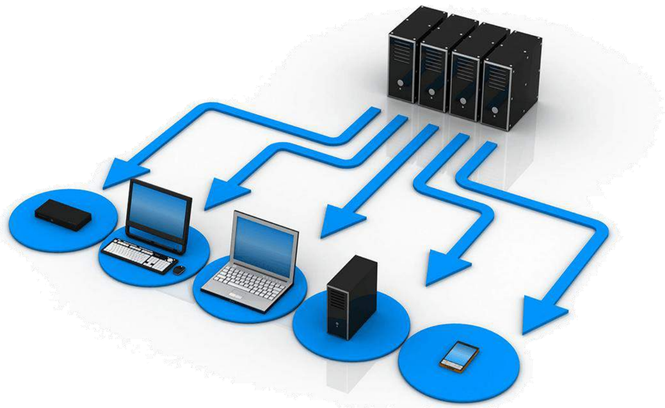


Mobility Management

File Sharing & Sync.

Virtual Desktop Infrastructure

- Gérer votre parc PC de façon simple et agile
- Gagnez en efficacité grâce à du provisioning logiciel de poste de travail
- Plus besoin de passer des heures à faire des installations ou du dépannage

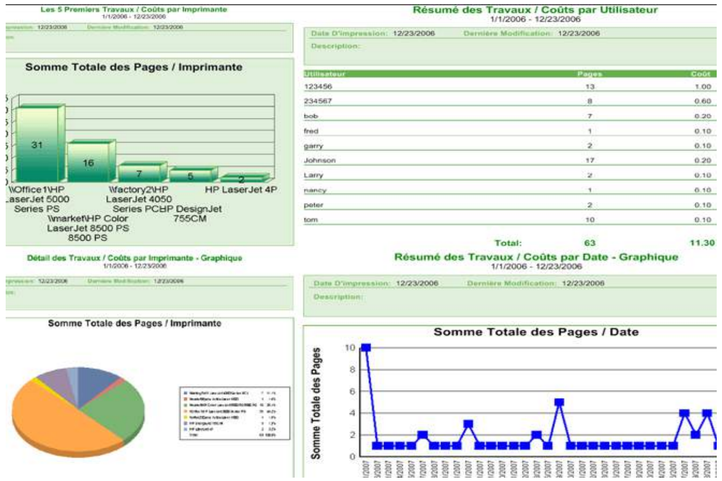


www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' PRINT : Economisez du papier et de l'argent]

• Enregistrez les détails des travaux d'impression tels que le nom de l'utilisateur qui a demandé l'impression, le nom du document, le nombre de pages, le coût total, la taille en octets des travaux, la date et l'heure d'impression, l'état de l'impression, l'imprimante (ayant imprimé), le nom de l'ordinateur d'où sont envoyés les travaux d'impression, duplex, la couleur et le format du papier, etc.



• Grâce aux outils incorporés à notre solution, vous avez accès à plus de 90 rapports dont plus de 50 prédéfinis et 40 personnalisables pouvant être exportés en format PDF, Word, Excel et RTF (rich text formats)

• Recueillez des informations sur l'imprimante dont: l'adresse IP, le modèle, le compteur, le niveau d'encre, l'adresse MAC, etc.

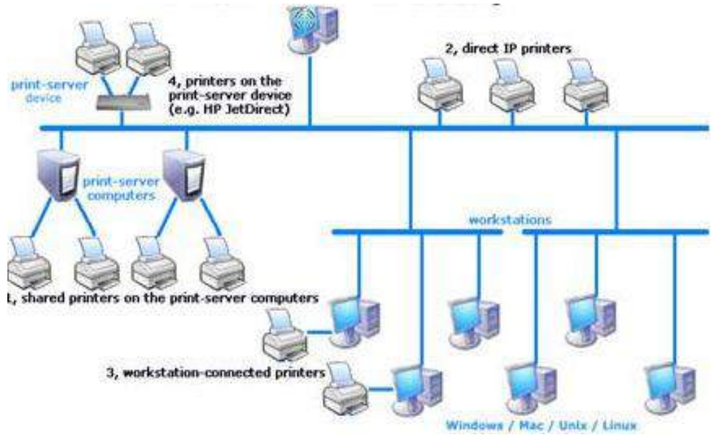
Printing Optimisation

Tableau de bord

• Gérez les restrictions du nombre de page limite accordé aux utilisateurs, de solde maximum (accordé à un client/utilisateur), l'état de compte de l'utilisateur ,en fonction d'un titre de document et du nom de l'ordinateur.

• Les utilisateurs peuvent confirmer ou annuler des impressions ou entrer un code PIN avant toute impression

Printing tools monitoring

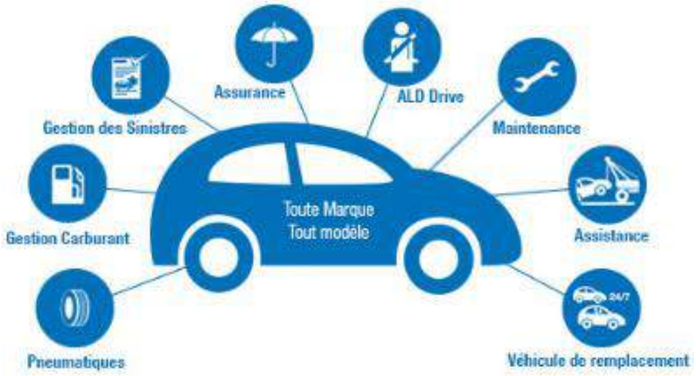


www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

Solutions

[Melio' FLEET : Optimisez votre flotte automobile]

- Ayez une maîtrise de votre parc automobile :
  - Suivi de la maintenance
  - Suivi du kilométrage
  - Suivi du carburant
  - Affectation conducteurs et réservation
  - Bien d'autres options de gestion



- Recevez de façon périodique ou à la demande, toutes les données possibles de reporting:
  - Temps d'utilisation
  - Vitesse et consommation
  - Coûts liés aux véhicules
  - Géo localisation et tracking

Gestion de la maintenance

Fleet Management

- Gestion des sinistres
- Gestion de transport
- Gestion des stocks de pièces
- Gestion des contrats d'assurance
- Gestion des droits d'accès
- Gestion de contrats de location
- Alertes paramétrées et périodiques
- Gestion administrative

Tableau de bord & Reporting

www.amelioris.com | +225 22 43 70 65 | info@amelioris.com
© 2016 Amelioris Ltd. All Rights Reserved.

THANK YOU

Notre expertise toujours à votre service.
Merci de toujours nous faire confiance.

Amelioris Sarl
Cocody Riviera Bonoumin
08 BP 820, Abidjan, Côte d'Ivoire

+225 22 43 70 65
+225 77 33 19 84
info@amelioris.com
www.amelioris.com

Actio Melioris :
Améliorer votre performance
Votre partenaire IT